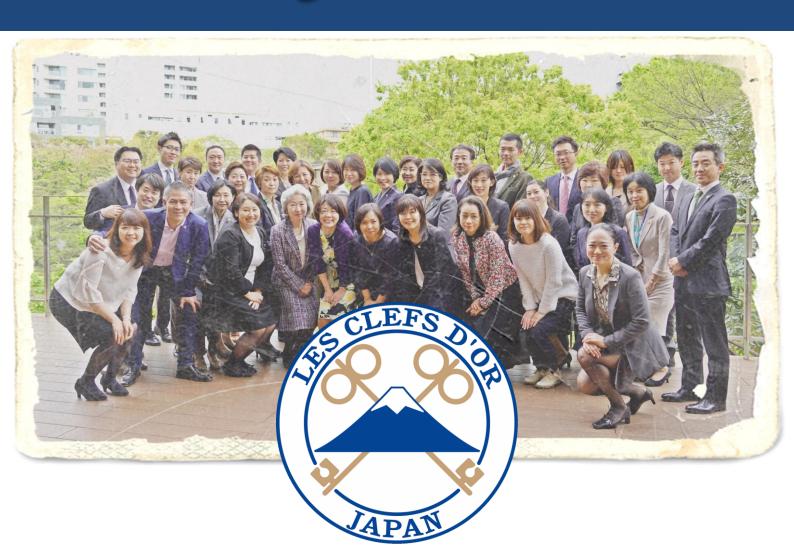
Les Clefs d'Or Japan

レ・クレドール ジャパン会報誌 "キー・ニュース"

Key News



2020年8月 第44号

> 発行: 住吉真矢子 編集: 浜崎統

Website: http://www/lesclefsdorjapan.com/



lesclefsdorjapan

端谷氏を新規会員として承認

文:浜崎統

8月19日に開催された審査委員会において新規メンバーとして、パレスホテル東京コンシェルジュの端谷(はしたに)舞氏の入会を承認いたしました。パレスホテル東京からは3人目のレ・クレドールメンバーです。端谷氏よりメッセージが届いておりますので、ご紹介いたします。

「この度、レ・クレドールメンバーとして承認 いただきました、パレスホテル東京の 端谷 舞と申します。

私は、2012年にパレスホテル東京のオープニングスタッフとして入社し、1年間宿泊予約を経験したのち、7年間コンシェルジュとしてお客様をお迎えして参りました。入社当初は、東京で暮らしたことのない私にとって毎日が新しい発見の連続で必死に情報収集に励み、お客様にご案内が出来るように勉強いたしました。

コンシェルジュとして日々を過ごす中で、レ・クレドールのメンバーを目指すことが私の中で一つの目標となりました。今、こうしてメンバーの皆様に迎えていただき、新たな





株式会社パレスホテルの代表取締役社長吉原様(左)と専務取締役兼 総支配人渡部様よりピンバッジを授与された端谷氏

スタートを切れますこと、心から嬉しく思っております。日本のみならず、世界中に同じ志を持つ仲間がいることは本当に心強いことです。

レ・クレドールのモットーである"Service Through Friendship"の絆を胸に、お客様の心に残るサービスを提供できるよう努めてまいります。

このGolden Keysを初めて付けた日のこと、感じた想いを忘れずに、これからのコンシェルジュ人生を歩んでまいりたいと思います。様々な人、モノ、コト、それぞれとの奇跡のような出会い、一期一会を大切にコンシェルジュとして、また一人の人間としても成長できるよう日々精進いたします。

皆様、どうぞよろしくお願いいたします。」

2020年8月現在、レ・クレドール ジャパンは28名のメンバーと20社校のアフィリエイトで構成されております。

外部オンラインイベントに協力

文:浜崎統

7月31日に、メンバーの小島久枝氏(ホテ ル日航金沢)が、明海大学ホスピタリティ・ ツーリズム総合研究所主催の中核人材 育成プログラムオンラインセッション「今しな ければならないこと with コロナ時代の観光 人材育成を考える」の第2回セッションに 3名のスピーカーの一人として参加いたし ました。

当日のセッションは「ネットワークを築き、 活かせる人材」をテーマに行われました。 同セッションでは、レ・クレドールインターナ ショナル名誉会員でもある明海大学ホスピ タリティ・ツーリズム総合研究所所長の 阿部佳氏がモデレーターを務めました。

ル ジャパンを代表し、東京都および公益財 団法人東京観光財団が進める欧米豪のラ グジュアリートラベル市場向けプロモーショ ンにおけるアドバイザーとして活動しており ます。 主な活動内容は以下の通りです。

今年度、プレジデントの住吉は、レ・クレドー

- ●プロモーション活動に対するアドバイジン グ
- ●欧米豪からのラグジュアリートラベラーに ついての情報提供
- ●ミーティングやイベント等への参加 その一環として、東京都および公益財団法 人東京観光財団が運営するネットワーク組 織、TOKYO LUXURY AUTHORITYの会 合に、パネリストの一人として参加しました。 今回は「海外の同業者の動き」、 「With/After COVID-19時代のなかで」とい うテーマで他3名のパネリストの皆様と共に 話をいたしました。

https://www.tokvoluxurvauthoritv.ip/



with コロナ時代の観光人材育成を考える (全3回) 各回のみの参加も可能

7月24日(金) 7月31日(金) 8月7日(金) 各回 11:00~12:00



オンライン定例会開催

文:浜﨑統

レ・クレドール ジャパンは、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、当面の間、定例会をオンラインにて開催しております。

6月度定例会を6月17日に開催し、23名のメンバーと8社校のアフィリエイトが参加いたしました。

当日は、パリ本部からの報告、今後の会合予定、その他報告が行われました。また、参加メンバーが勤務するホテルやアフィリエイト各社の現況も共有いたしました。

7月度定例会を7月15日に開催し、21名のメンバーと5社校のアフィリエイトが参加いたしました。

当日は、パリ本部からの報告、メンバーによる外部オンラインイベントへの協力報告、アフィリエイトによるオンラインセッションの紹介、訪日客誘客戦略におけるレ・クレドールジャパンへの協力依頼、新規入会希望メンバーの面接開催方法、社会貢献活動の提案、来年1月に開催を予定している日本コンシェルジュ協会との共催セミナーに関してなどの話し合いが行われました。

